

CENTRO DE EDUCACIÓN MÉDICA DE AMISTAD DOMÍNICO-JAPONESA

(CEMADOJA)

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



TABLA DE CONTENIDOS

I. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
II. RESULTADOS MISIONALES.....	7
Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.....	7
III. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	11
Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	11
Desempeño de los Recursos Humanos.....	13
Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	13
Desempeño de la Tecnología.....	14
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	15
Desempeño del Área Comunicaciones.....	17
IV. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....	19
Nivel de la satisfacción con el servicio.....	19
Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	20
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	20
Resultado mediciones del portal de transparencia.....	20
ANEXOS.....	21
- Matriz de principales indicadores de gestión por procesos.....	21
- Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	22
- Plan de Compras.....	23

I. RESUMEN EJECUTIVO

Con una visión focalizada en el desarrollo sostenible después de la crisis sanitaria generada por la pandemia del COVID-19 es que la actual gestión, en miras de crear las condiciones idóneas para continuar dando una respuesta certera a la alta demanda asistencial ha elaborado políticas, planes estratégicos y diversificado la cartera de servicios, es a raíz de estas iniciativas que el Centro de Educación Médica de Amistad Domínico Japonesa (CEMADOJA) ha procurado empoderar a su personal, trabajando de la mano en la toma de decisiones a fin de asegurar el crecimiento financiero a través del tiempo.

En vista de ello, como las altas instancias reconocen la importancia de contar con una gerencia altamente cualificada y preparada, es que mediante el auspicio del Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Ministerio de Administración Pública (MAP) nuestra directora la Dra. Glendis Ozuna Feliciano culminó con éxito un Master en Gestión Hospitalaria realizada en la Escuela de Organización Industrial (EOI).

A propósito de esto, la institución pagó a los colaboradores de la División de Tecnología de la Información y Comunicación un curso sobre seguridad perimetral, lo que representa un ahorro de aproximadamente un 40% de los costos de implementación y administración de dispositivos y seguridad perimetral. Además, fueron beneficiados con un adiestramiento acerca de las centrales telefónicas IP y digitales, al igual que de diseño gráfico orientado a redes sociales, traducándose esto en una reducción de un 35% de los costos de aplicación y gestión de la Central IP, a la vez que de los diseños gráficos en las publicaciones de las páginas digitales.

Como una forma de ayudar a la erradicación de la pandemia del COVID-19, se llevó a cabo a principio de año una jornada de vacunación de la 3ra dosis dirigido a todo el personal y se proseguía ofreciendo el servicio para la realización de las pruebas PCR, siendo tomadas 3,336 muestras, las cuales fueron reportadas oportunamente al Sistema Nacional De Vigilancia Epidemiológica (SINAVE) en apoyo al Ministerio de Salud Pública. Aunque actualmente por sugerencia de las autoridades competentes se desestimó esta tarea, todavía se están empleando las medidas protocolares pertinentes para evitar la propagación de la nueva cepa de este virus, que podría traer consigo una nueva ola de contagios.

En ese mismo orden de ideas, fue realizada durante dos (2) días consecutivos una Jornada de Vacunación contra el DT (Difteria/Tétano) e Influenza Estacional, destinado a todos los colaboradores del Cemadoja, cuyo objetivo principal fue proteger la vida del personal contra cualquier virus o situación que se pudiera presentar y contribuyendo así con su bienestar e integridad física.

También, se han planeado acciones para amplificar la cobertura de la red pública de salud, con la puesta en funcionamiento de modernos equipos tecnológicos que ayudan a aumentar los beneficios e incrementar los recursos económicos fruto de los estudios ejecutados.

En virtud de celebrarse en marzo el Día Internacional de la Mujer fue realizado una charla para concienciarlas acerca de la prevención y detección temprana del cáncer de mama, contando con la participación del personal femenino del Cemadoja y favoreciendo así a reforzar la calidad de atención en salud. En adición a esto, por motivo de conmemorarse en octubre el Día Mundial Contra el Cáncer de Mama se hizo una campaña de prevención de esta enfermedad, efectuándose diferentes actividades con residentes de medicina familiar, como por ejemplo: charlas de orientación a los usuarios, igualmente se organizó una conferencia con la Ginecóloga-Obstetra Dra. Delia Kiem Díaz para tratar esa problemática que nos afecta a todos, esta vez dirigido a los empleados del centro.

Con la intención de contribuir con la misión institucional en el mes de abril se exhibieron los resultados parciales de las muestras recibidas en el Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón en Santiago del proyecto: Detección molecular de virus respiratorios emergentes y reemergentes en niños en República Dominicana FONDOCYT/MESCYT/CEMADOJA a cargo del Dr. Julio Manuel Rodríguez Grullón (investigador principal) y de la Licda. Mildre Disla, en compañía de la Directora del Cemadoja Dra. Glendis Ozuna. De igual modo, dichos resultados fueron presentados en noviembre en el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza del 2019 al 2021 por el Dr. Julio Manuel Rodríguez Grullón, a propósito de celebrarse la IX Jornada Científica, dedicada a nuestros Maestros de la Pediatría “Evidencias que salvan vidas con una sonrisa” organizada por el centro de salud antes mencionado.

En miras de impulsar la integración inter-institucional y cumplir con la misión por el cual fuimos creado, el CEMADOJA fue sede en el mes de junio del Curso Básico de Seguridad Física para los EESS en la República Dominicana, esta actividad se efectuó con el propósito de elevar la motivación de los colaboradores a la vez que hacerlos más receptivos a la supervisión y en sustento a las acciones de gestión propulsadas por el Servicio Nacional de Salud (SNS) de velar por la seguridad y bienestar de los usuarios que asisten en búsqueda de servicios de salud con eficacia, la misma fue impartida en el Salón de Conferencias y tuvo una duración de cuatro semanas.

Asimismo, fueron utilizados como CEDE los Salones de Conferencia del CEMADOJA por el Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Dr. Luis E. Aybar para la realización de una Jornada Científica de las Licenciadas en Enfermería.

A raíz de celebrarse en el mes de julio el 22 aniversario de la fundación del Cemadoja se llevaron a cabo a diferentes actividades en beneficio de los 9,470 usuarios que asistieron al centro a realizarse algún estudio de los que componen nuestra Cartera de Servicios. Además de ellos, los colaboradores también fueron agradecidos, tal como se detalla a continuación:

- Se depositó una Ofrenda Floral en el Altar de la Patria para conmemorar a nuestros Padres de la Patria: Juan Pablo Duarte, Francisco del Rosario Sánchez y Matías Ramón Mella, con la compañía del Sr. Takayuki Kondo, Representante Residente de la JICA en la República Dominicana.
- Se hizo una entrega de Reconocimientos a los Encargados Departamentales que más se habían destacado en el transcurso del 1er. Semestre del año 2022.
- Se llevó a cabo un Operativo Oftalmológico dirigido a todo el personal del centro para así diagnosticar su estado visual.

En vista de conmemorarse el 10 de Octubre el Día Mundial de la Salud Mental y en apoyo a las directrices del Servicio Nacional de Salud (SNS) en el centro se hizo el “Día Verde”, al igual que en los demás establecimientos de la Red pública de salud, como una manera de concienzar sobre la importancia de preservar el bienestar emocional del ser humano.

También, se ha continuado la Campaña de Protección al Medio Ambiente, organizando diversas actividades para crear conciencia a nuestro personal y a usuarios que acuden al centro, a favor de proteger los recursos naturales que tantos aportes nos da a la humanidad, siendo una de esas acciones: la charla de orientación sobre el cultivo de plantas ornamentales, etc.

En ese mismo orden de ideas, los días 26 y 27 de septiembre se ejecutó un curso de Primeros Auxilios Básicos, impartido por la Escuela Nacional de Gestión de Riesgo; allende, tuvimos una capacitación con el Teniente Coronel Carlos Guillén del Área del Cuerpo de Bomberos del Distrito Nacional sobre Manejo de Evacuación y Emergencias y allende participamos en un taller de Evacuación por parte de la Escuela Nacional de Gestión de Riesgo donde contamos con una muestra del personal que labora en el centro. Es bueno resaltar, que estas iniciativas se hacen con el objetivo de capacitar a los empleados del Cemadoja sobre

los procedimientos y acciones que se deben de seguir ante la presencia de una emergencia, con miras de proteger la vida e integridad física de los colaboradores, al unísono que la edificación de la institución. Cabe puntualizar que este último adiestramiento también se materializó con motivo del Simulacro Nacional Sismo 2022 coordinado por el Centro de Operaciones de Emergencias (COE) el 03 de noviembre 2022.

En lo concerniente a los avances para el desarrollo organizacional podemos citar los siguientes:

- Habilitación del Área de Electrocardiograma y Ecocardiograma.
- Aprobación y puesta en marcha del Marco Común de Evaluación (CAF).
- Resolución No.043/2022 de la aprobación de la reestructuración del Organigrama Institucional.
- En proceso para la implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano.
- Acondicionamiento del área digital de la Biblioteca.
- En espera para inclusión al Sistema de Monitoreo SISMAP.
- Se firmó el acuerdo de Evaluación de Desempeño Institucional (EDI).

Posteriormente se recalcan los logros del período comprendido entre enero y noviembre del presente año:

- Adquisición y habilitación en un 100% del nuevo equipo de Fluoroscopia para el funcionamiento de este servicio.
- Las deudas se han mantenido en cero (0) desde el inicio de nuestra gestión en el año 2020.
- Tenemos habilitada el Área de Microbiología en el Laboratorio de Investigación del CEMADOJA.
- Incorporación de los servicios que se ofrecen a través de los estudios de Fluoroscopia tales como: Serie Gastroduodenal, Urografía Excretora, Esófago Baritado, Tránsito Intestinal, Cistografía, Uretrocistografía, Fistulografía, Colon Baritado, etc.
- Reparación del equipo de tomografía y mamografía.
- Adquisición del Equipo de Anestesia Anti-magnetismo e híbrido para realizar estudios a niños, envejecientes, personas especiales y pediátricos en el Área de Resonancia.
- Habilitación del Área de Ecocardiograma y Electrocardiograma con planes de ser incluidos en la Cartera de Servicios del centro.
- Mantenimiento preventivo de los Equipos de Imágenes, Resonancia Magnética, Tomógrafos, Mamógrafo, Densitómetro, Fluoroscopio, Rayos X, Inyectores de contraste y Sonógrafos.
- Reapertura de Biblioteca con un espacio reacondicionado para hacer teleconferencias, es decir, se procedió con la habilitación de un área digital con avances de teleconferencias dirigido a los Médicos Residentes y Estudiantes que nos visitan.

- Incorporación de nuevas ARS al Servicio, entre las cuales podemos citar: la Monumental de Seguros, Sigma, la Primera ARS Humano, entre otras.
- Firma de acuerdos con otros centros de la red pública de salud.
- Contamos con la Silla anti-magnetismo en el Área de Resonancia Magnética para facilitar atención a nuestros usuarios.
- Firma de renovación de convenios interinstitucionales con centros educativos.
- Presentación de más de 5 propuestas de proyectos Científicos para ser ejecutados en el Laboratorio Científico de CEMADOJA.
- Presentaciones de proyectos de investigación y tesis de post grado y grado.
- Evaluaciones de cumplimiento en el portal transaccional de compras y contrataciones con un índice de 94.25% y 93.88% en el primer y segundo trimestre respectivamente.
- Evaluación de cumplimiento en el portal de transparencia con un promedio anual de 96.66%.
- Reconocimiento de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental por haber cumplido con las Normativas Contables vigentes en el 100%.
- Satisfacción del usuario de un 100%.
- Resolución No.009/2022 de la aprobación del Manual de Organización y Funciones.
- Modernización del portal de transparencia institucional con la incorporación de los nuevos cambios en la Estructura Organizacional e implementación de innovadores avances tecnológicos a nivel de nuestra página Web, redes sociales, WhatsApp Business y en la intranet (correo interno) con ahorro de material gastable.
- Adquisición de chasing para resonancia de cráneo.
- Construcción de la estructura de metal para tomas de muestras del Covid-19.
- La productividad se mantiene con tendencia a la alza, gracias a la incorporación de nuevos servicios.
- Actualización y conformación de todos los comités hospitalarios.

En el informe de la memoria que presentaremos más adelante se desglosan las actividades más notables desde enero hasta noviembre del año en curso, de las distintas áreas que conforman el centro, tratando temas como: las informaciones cuantitativas y cualitativas e indicadores de los procesos misionales, al unísono que el resultado de las áreas transversales y de apoyo, es decir, el desempeño de: Recursos Humanos, el Área Administrativa Financiera, los Procesos Jurídicos, Tecnología, Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional y el Área de Comunicación, entre otros.

II. RESULTADOS MISIONALES

El Centro de Educación Médica de Amistad Domínico Japonesa (CEMADOJA) tiene como misión ser un centro docente, de capacitación, formación, investigación y desarrollo nacional e internacional de educación médica especializada y continuada, en las áreas de Imagenología, contando con una residencia y rotaciones de las diferentes especialidades a nivel nacional, así como de estudiantes de Grado de diversas universidades, en Salud Pública y Epidemiología. Además tenemos un Laboratorio Especializado en investigaciones Científicas, con formadores de recursos humanos en salud, facilitando servicios diagnósticos, con tecnología de punta a la población que necesite de los mismos en igualdad de condiciones.

Con el objetivo de asegurar que la misión, la visión y los valores estén alineados con las estrategias del estado se han confeccionado y puesto en marcha planes, políticas y proyectos que contribuyen al desarrollo organizacional, teniendo un acercamiento directo con las instituciones educativas, autoridades competentes y grupos de interés, asistiendo frecuentemente a reuniones, firmando acuerdos de cooperación con establecimientos de salud tanto a nivel nacional como Internacional, al mismo tiempo con otras iniciativas que favorecen la organización eficiente del servicio acorde a las directrices por parte del Servicio Nacional de Salud (SNS).

En ese marco, se firmó en junio el Acuerdo de Evaluación Desempeño Institucional (EDI) en conjunto con el Ministerio de Administración Pública (MAP) con la finalidad de establecer los compromisos de resultados específicos que asumirá el Cemadoja al momento de aplicar el Plan de Mejora CAF para su fortalecimiento institucional, al unísono que mejorar la calidad de los servicios que brinda a la población, conservando la transparencia y la optimización de su gestión.

Debido a la planificación estratégica de la presente gestión de asumir el compromiso de diversificar los servicios, enfocando sus acciones en obtener resultados que repercuta favorablemente la productividad y en su defecto que avalen la estabilidad económica del centro, se compró un equipo de anestesia anti-magnetismo e híbrido que permitirá hacerle estudios a niños, envejecientes y personas especiales; de la misma manera, se adquirió una silla anti-magnetismo para el área de resonancia, al igual se está habilitando el espacio para la realización de servicio de ecocardiograma y electrocardiograma, no solo eso, también tenemos acondicionada el Área de Microbiología en el Laboratorio de Investigación del Cemadoja, todo ello ha originado un mayor flujo de personas que asisten a la institución en busca de asistencia.

Con respecto a la producción de servicios se notó un crecimiento progresivo que impactó positivamente todos los procesos operativos, gracias a las nuevas adquisiciones y a la materialización del plan de mantenimiento preventivo de equipos, siendo habilitado en un 100% el fluroscopio, al igual, que reparado la bobina de cráneo de equipo de RMI, a la vez, fue arreglado y se le hizo un mantenimiento general al equipo de tomografía, logrando con esto último alargar la vida útil del tubo de rayos x , lo que nos ayudará a ofrecer a los pacientes un servicio con excelente calidad.

Cuadro No.1
Producción de servicios enero a noviembre 2022

Estudios realizados	Producción
Rayos x Convencional	19,488
Tomografía	29,775
Sonografía	28,140
Mamografía	5,182
Urografía Excretora	232
Resonancia Magnética	9,014
Cultivo	221
Biopsia de US	45
Densitometría	2,746
Fluoroscopia	600
Doppler	1.433
Total	96,876

Fuente: Unidad de Estadística

De acuerdo a lo que se plasma en el cuadro estadístico, la producción de servicios se ha mantenido relativamente igual a excepción de los fluoroscópicos y la densitometría que experimentaron alza, esto ha sido factible fruto del buen manejo de los gastos, el saneamiento de las deudas adquiridas y el aumento de las distintas fuentes de financiamiento, lo que facilita la toma de decisiones de las máximas autoridades del Cemadoja, creando las condiciones adecuadas para llevar a cabo la implementación de los planes de trabajo a corto, mediano y largo plazo, en busca de obtener un sitio protagónico en la preferencia del paciente mediante el uso de un modelo de Educación e Investigación médica continuada para Centroamérica y El Caribe, en ofrecer servicios de imagenología y laboratorio con humanización, tecnología de punta y atención especializada.

Con miras de aportar a la creación de una cultura impulsada por la innovación en lo concerniente al desarrollo entre organizaciones, se han puesto en marcha acciones que involucran iniciativas que promueven

la transformación tecnológica, con conocimiento de ello se habilitó el área digital de la biblioteca y se esta tramitando el reacondicionando de los salones multiusos en procura de fortalecer, a la vez que mejorar las herramientas digitales de formación, por medio de intercambios con otras instituciones.

En añadidura a la reapertura del Laboratorio de Epidemiología e Investigación, al unísono con la reactivación del Departamento de Educación y en apoyo de las investigaciones médicas fueron exhibidos los resultados parciales de las muestras recibidas en el Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón en Santiago del proyecto: Detección molecular de virus respiratorios emergentes y reemergentes en niños en República Dominicana Fondo CYT/MESCYT/CEMADOJA, el cual dió formal inicio en el año 2018, luego se procedió con la presentación de los resultados finales del mismo en el XVII Congreso Internacional de Investigación Científica del Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT) (XVIIICIC) a cargo de los expositores Dr. Julio Manuel Rodríguez Grullón (investigador principal) y la Licda. Mildre Disla, celebrado los días 8 - 10 de junio, en el hotel Crown Plaza, Santo Domingo. Asimismo, los resultados del Hospital Santo Socorro fueron presentados en una actividad realizada en el centro, la cual fue organizada por la dirección en coordinación con el Cemadoja y los residentes el día 5 de Julio 2022 y para finalizar, fueron presentados en noviembre en el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza del 2019 al 2021 por el Dr. Julio Manuel Rodríguez Grullón, a propósito de celebrarse la IX Jornada Científica, dedicada a nuestros Maestros de la Pediatría “Evidencias que salvan vidas con una sonrisa” organizada por el centro de salud antes mencionado.

En la actualidad estamos desarrollando 7 investigaciones, tal como se visualiza más abajo:

- ✓ Realización del cultivo de secreción cornea con 144 muestras procesadas de enero a noviembre 2022.
- ✓ Determinación de eficacia de enjuagues bucales frente a cinco cepas de Microorganismos Anaeróbicas estrictas (50 muestras procesadas) en el mes de abril.
- ✓ En colaboración de la Universidad Central del Este (UCE) se hizo la Presentación de la Tesis para verificar la Eficacia de tres Métodos de Irrigación Frente Estreptococos mutan (40 muestras procesadas) desde (enero – noviembre 2022).
- ✓ Determinación de la cúrcuma frente a microorganismos anaeróbicos estrictos (75 muestras con 5 cepas diferentes).
- ✓ En conjunto con CECANOT: Determinación de microorganismos en cornea (70 muestras procesadas) desde (enero – junio 2022).
- ✓ De la mano de la Escuela de Odontología de la Universidad Católica se efectuó la Presentación de la Tesis acerca del Análisis Microbiológico de distintos materiales dentales y su Eficacia en la adhesión de bacterias bucales (100 muestras procesadas) desde (enero – noviembre 2022).
- ✓ En coordinación con CECANOT, CENTRO DE GASTROENTEROLOGÍA: Análisis Bacteriológico de Agua (74 muestras procesadas) desde (abril – noviembre 2022).

En adición a eso, se realizarón 4 propuestas de investigación para ser sometidas los fondos concursables del FondoCyT/MESCyT 2022, las cuales se desglosan a continuación:

- ✓ Determinación Molecular de Inmunofenotipos y cromosomopatías en Leucemia Linfoblástica Aguda en Niños en República Dominicana.
- ✓ Caracterización molecular de patógenos causante de enfermedad periodontal en boca y placenta de embarazadas con parto pretérmino en hospitales maternos en República Dominicana.
- ✓ Determinar la seroprevalencia de anticuerpos IgG específicos del virus SARS COV-2 en población aparentemente sanas en las distintas Regiones de salud del sistema de salud de República Dominicana.
- ✓ Caracterización Molecular de los agentes etiológicos de enfermedades infecciosas oculares graves en República Dominicana.

Alineados a la propuesta de desarrollo de la gestión en conformidad con la naturaleza del centro, continuamos promoviendo la capacitación en el área de la salud, contando con una oficina independiente donde está establecido el Consejo de Enseñanza e Investigaciones de la Ciudad Sanitaria Dr. Luis Eduardo Aybar, manejando diversas áreas donde se forman académicamente Médicos Especialistas y se encuentran disponibles 15 programas de Residencias Médicas, tal como se vislumbra más adelante: 9 Especialidades y 6 Sub-Especialidades. En ese sentido, el 25 de junio de 2022 egresaron 59 Especialistas en su XLIV (Cuadragésima Cuarta) Promoción de Graduación de Médicos Especialistas. Cemadoja cuenta con uno de esos programas de Residencias Médicas la cual egresó 3 especialistas de Imagenología teniendo un Aval Académico con la Universidad Pedro Henríquez Ureña (UNPHU).

Además, en el mes de marzo los salones del segundo nivel del centro y el Consejo de Enseñanza e Investigaciones con apoyo de la Dirección funcionamos como medio para el manejo de la recepción de documentos de los aspirantes a residencias médicas de las diferentes áreas de la Ciudad Sanitaria con el propósito reportar la puntuación de cada uno de los solicitantes al Ministerio de Salud Pública, es importante mencionar que este es un programa que le da la facilidad a los interesados de concursar por una de las plazas de residencias Médicas en las distintas especialidades y sub-especialidades. Luego de esto, y a la par con la Gerente del Consejo de Enseñanza e Investigaciones Dra. Rosa maría Acosta tuvimos el regocijo de recibir a los 80 Residentes del 1er. Año de la Ciudad Sanitaria Dr. Luis E. Aybar que agotaron satisfactoriamente las diversas fases de evaluación del concurso antes citado.

Apegados a la misión organizacional en lo que respecta a la formación del personal de salud tenemos contratos y acuerdos donde se permiten el uso de nuestras instalaciones y personal docente para recibir

estudiantes tanto de Grado como de Pos-Grado, impartiendo a la vez docencia tanto práctica como teórica. Entre los centros educativos están: Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), Universidad Iberoamericana (UNIBE), Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), entre otros.

De igual modo se procedió con la firma de renovación del convenio con el Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC con una vigencia de 5 años.

En lo que se refiere a los acuerdos estratégicos con otros establecimientos de salud, es importante destacar el ejecutado con el Centro de Gastroenterología sobre cuidado crítico o unidad de cuidado crítico, este tipo de alianzas se hacen con el objetivo de estrechar los lazos de cooperación e integración de la Ciudad Sanitaria Luis Eduardo Aybar y en respuesta de ello mantener solidificada la cartera de servicios.

En virtud de mantener entrecuchados los lazos de cooperación con otras entidades fue efectuado un curso - taller de Reanimación Neonatal impartido por instructores asignados a los residentes de Neonatología de la Ciudad Sanitaria Dr. Luis E. Aybar, teniendo una duración de 4 semanas.

En ese mismo orden, proseguimos con el acuerdo de intercambio con Japón para impartir talleres, conferencias, capacitaciones y demás, dirigido al personal en general, siendo este establecido desde la fundación del centro. Una muestra palpable de ello, fue la visita que tuvimos de varias Misiones procedentes de ese hermano país, a través de la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional JICA, en la cual socializamos temas de interés para amparar los avances tecnológicos del Cemadoja.

Por último, se firmó un acuerdo con la ARS Monumental de Seguros, que se agregó a las demás ARS afiliadas, donde tenemos una cobertura de casi un 98%, esto se hizo con la finalidad de ofrecer mayor accesibilidad a nuestros usuarios en lo que al catálogo de servicios de los que dispone el Cemadoja se refiere, suscitando así un elevado flujo de pacientes y a su vez un incremento significativo en la facturación.

III. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

En lo referente a los resultados de las áreas transversales y de apoyo del Centro de Educación Médica de Amistad Domínico Japonesa se consideran los datos más destacados acerca del desempeño de: Recursos Humanos, el Área Administrativa Financiera, los Procesos Jurídicos, Tecnología, Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional y el Área de Comunicación, tal como se refleja a continuación.

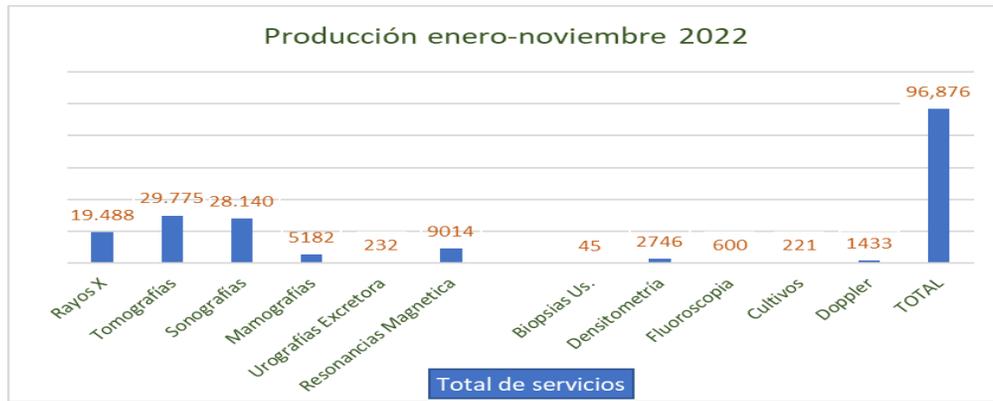
Desempeño Área Administrativa y Financiera:

El Departamento Administrativo Financiero ha tenido un desempeño protagónico en la consecución de las metas proyectadas a alcanzar en el año 2022, con la aplicación de acciones que ayudan a tramitar de una forma pertinente la gestión económica de los servicios y actuando como supervisor de los recursos financieros, bienes muebles, inmuebles y equipos que componen el patrimonio de Cemadoja, en adición a esto, ofreciendo un apoyo estratégico y de infraestructura, esenciales para avalar en combinación con la máxima autoridad el cumplimiento de la filosofía institucional, conservando la mejora constante de los procesos e implementando instrumentos digitales estrechamente afines con la administración del capital disponible.

Cuadro No. 2
Comparativa producción de servicios

<i>SERVICIOS</i>	<i>ENE</i>	<i>FEB</i>	<i>MAR</i>	<i>ABR</i>	<i>MAY</i>	<i>JUN</i>	<i>JUL</i>	<i>AGO</i>	<i>SEPT</i>	<i>OCT</i>	<i>NOV</i>	TOTAL
Rayos X	1,046	1,913	1,802	1,535	2,024	1,804	1,980	1,876	1,696	1,787	2,025	19,488
Tomografías	2,177	2,748	3,069	2,616	3,016	3,008	2,909	2,858	2,451	2,387	2,536	29,775
Sonografías	1,444	2,483	2,574	2,456	2,965	2,753	2,656	2,831	2,496	2,693	2,789	28,140
Mamografías	199	560	532	420	445	392	550	568	414	519	583	5,182
Urografías Excretora	11	19	27	12	16	29	19	25	19	26	29	232
Resonancias Magnética	601	898	735	854	881	827	853	731	691	938	1,005	9,014
Biopsias Us.	2	0	0	1	5	6	6	8	3	4	10	45
Densitometría	70	59	272	226	323	272	252	348	296	332	296	2,746
Fluoroscopia	30	45	44	52	51	61	58	61	52	63	83	600
Cultivos	0	0	0	0	0	15	14	18	9	32	133	221
Doppler	56	90	21	116	158	167	173	179	138	166	169	1,433
TOTAL	5,636	8,815	9,076	8,288	9,898	9,334	9,470	9,503	8,265	8,946	9,658	96,889

Fuente: Unidad de Estadística



Fuente: Unidad de Estadística

En ese mismo tenor, gracias a la eficiencia y el excelente manejo en las finanzas durante el período comprendido entre enero a noviembre 2022 se registró un ingreso total de: RD\$104,958,473.46.



Fuente: Departamento Administrativo Financiero

Por otro parte, los pacientes que recibieron ayuda en trabajo social para las exoneraciones parciales y/o totales desde enero hasta noviembre 2022 fueron: 2,693, lo que corresponde al total de RD\$1,569,910.00.

Adicional a ello, los resultados de las auditorías de Seguros Médicos concretadas de enero a noviembre 2022 fueron de 399 facturas auditadas para un total de 75,299 expedientes clínicos trabajados, cuyo monto total obtenido fue de RD\$78,281,940.17, siendo estos documentados, sellados y firmados por el Servicio de Auditoría Médicas efectuados al 100% y acorde con las normas establecidas en cuanto a su organización y contenido evidenciando dos glosas que hacen un total de RD\$10,278.75 a las ARS.

Añadiéndole a esto:

- Presentar los estados financieros sobre la producción de servicios realizados en un 100%.
- Utilización de las normativas contables de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG) ejecutadas al 100%.
- Evaluaciones de cumplimiento en el portal transaccional de compras y contrataciones con un índice de 94.25% y 93.88% en el primer y segundo trimestre respectivamente.
- Las cuentas por cobrar conforme a la política estipulada con las ARS para el pago de 30 a 45 días y con la ARS Senasa a través del sistema SIRS por auditorías manteniendo una cuenta por cobrar general a la fecha de RD\$ 9,518,864.59.
- El índice de las cuentas por pagar se mantiene en cero (0.00) deudas.
- La adquisición y contrataciones de bienes y servicios para el suministro y operatividad del centro fueron de 165 procesos, desglosado de la siguiente manera: 102 por debajo del umbral, 59 de compras menores y 4 comparaciones de precios, efectuados en un 100% y amparados en las normativas legales. En ese orden se hace uso de la Ley No. 05-07 que crea el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado (SIAFE), Ley de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y 13 Concesiones No. 340-06, y su Reglamento de aplicación aprobado mediante Decreto No.490-07.

Desempeño de los Recursos Humanos:

La División de Recursos Humanos ha jugado un rol preponderante en la operatividad de los colaboradores en conjunto con las altas instancias, desempeñando la función de unificación e inspección, mediante la organización e inserción de procesos que regulan la comunicación interpersonal e impulsan la mutua cooperación, todo esto ha sido posible fruto a las capacitaciones permanentes, al fortalecimiento de las aptitudes y capacidades, al igual que al reconocimiento individual, para así asegurar un excelente funcionamiento del centro, sustentado en una planeación novedosa y apropiadas en coherencia con los paradigmas de gestión reinantes en la actualidad y de esta forma ayudar a alcanzar las metas proyectadas en el presente año.

Con la propósito de reforzar la capacidad de manejo de conflictos de los colaboradores e intensificar las destrezas, en concordancia al grado de responsabilidad de sus funciones, a partir del mes de marzo se puso en

marcha la ejecución del Plan de Capacitación 2022 teniendo la participación de un 100% de los invitados de las diferentes áreas que integran el Cemadoja, dentro de estas trece (13) capacitaciones hubieron: tres (3) talleres y diez (10) charlas, las cuales fueron realizadas gracias al soporte del Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana, el Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo, la Escuela Nacional de Gestión de Riesgos, el Ministerio de Administración Pública (MAP), el Departamento de Epidemiología y la Dirección del centro. Entre los temas seleccionados podemos citar los que se muestran a continuación: Inteligencia Emocional, Cuidando nuestro medio ambiente cuidamos nuestra salud, Servicio al cliente, Cultiva tu amor propio, La importancia del agua en el concepto salud única, El papel de la mujer en este milenio, Salud Mental, Inducción de Personal, Evacuación y Emergencia, Encuesta de Clima Laboral, Primeros Auxilios Básicos, Prevención del Cáncer de Mama y Evacuación en Situaciones de Emergencia y/o Desastres.

De hecho, esta programación educativa ayuda a añadir valor a la eficiencia del Cemadoja o mejor dicho, favorece a acrecentar la productividad de su personal en la culminación de sus labores, suscitando con ello un servicio altamente competitivo acorde con las exigencias del mercado.

Otros logros relevantes del desempeño de Recursos Humanos son:

- Jornada de Vacunación contra el DT (Difteria/Tétano) e Influenza Estacional en colaboración de la Dirección.
- Escogencia del Empleado del Mes a la par con la Sección de Calidad en la Gestión, teniendo como fin impulsar la dedicación y el esfuerzo continuo.
- Pago de nómina de los colaboradores y de los servicios contratados en fecha apropiada.
- Colaboración con el Departamento Administrativo Financiero y la División de Compras y Contrataciones para el trámite de adquisición de los uniformes para los empleados antes de finalizar el año 2022.
- Campaña de Protección del Medio Ambiente en coordinación con la Dirección.
- Realizar en conjunto con la Dirección y el Departamento Administrativo Financiero la gestión para la aprobación de los Órganos Rectores (SNS, SRSM y MAP) de los nombramientos por sustitución, traspaso de personal de fijos a temporales, pago de productividad a médicos radiólogos, coordinación docente, etc.
- Elaboración de nóminas a exempleados (proporción de vacaciones y pago de indemnizaciones), así como la gestión de su pago mediante la generación de libramientos por parte de la Contraloría General de la República.

Desempeño de los Procesos Jurídicos:

El desempeño de la unidad Legal ha sido notorio en el cumplimiento de su misión, orientando y representando al centro en los diferentes procesos jurídicos y administrativos de forma competente y eficaz, en conformidad con el marco que fija la ley y respetando los derechos del personal de Cemadoja, velando para que sus actitudes cumplan con las normas legales, mediante una asesoría frecuente y profesional.

Promoviendo en conjunto con el comité ejecutivo y las máximas autoridades: proyectos de cooperación, acuerdos, planes, adendas a contratos e intercambios educativos que fomenten el reforzamiento de los recursos humanos, amplificando sus expectativas y fortaleciendo las relaciones con otras instituciones, al unísono, suscribiendo convenios con entidades de la red pública de salud.

En ese tenor, tenemos que agregar, que parte de su visión es preservar el patrimonio de la organización, asegurando que previo a la firma de los acuerdos y planes los mismos contengan condiciones que favorezcan los intereses de ambas partes y estén respaldadas por lo que estipula la ley.

A fin de transparentar los servicios y solidificar los procesos jurídicos de la gestión administrativa es que se registran todos los Contratos de Bienes y Servicios y Certificaciones de Contrato por servicios personales en el Sistema TRE de la Contraloría General de la República para así cumplir con una cultura que impulsa el acceso y conexión de la red pública de salud. Además en el período de enero a noviembre se conformaron y/o reestructuraron en un 100% los comités hospitalarios que integran el centro.

Desempeño de la Tecnología:

El desempeño de la tecnología para fortalecer la capacidad organizacional ha sido evidente, debido a que ha mantenido la mejora continua de los procesos administrativos con el impulso e incorporación de tecnologías de la información modernas que han ayudado a engrandecer la calidad de los servicios de salud y preservando de igual modo, una plataforma digital apta para dar una respuesta satisfactoria a todos los paciente que nos visitan. Colaborando de manera asidua en la transformación digital predominante, poniendo en funcionamiento renovaciones y transformaciones en las herramientas tecnológicas, tal como se distingue a continuación:

- Aplicación de software Helpdesk o Mesa de Ayuda, en concreto, se puso en marcha el software de mesa de ayuda o Helpdesk Zammad en un servidor virtual Ubuntu 20.04 y como si esto no fuera

suficiente, se procedió con la instalación del dominio **turey.cemadoja.gob.do** con su certificado de seguridad, lo que permite gestionar y resolver las solicitudes de soporte por medio del internet.

- Cambio en la plataforma de CENTUS 7 a UBUNTU server 20.04 con encriptado de disco duro para una mayor seguridad.
- Perfeccionamiento de la seguridad de nuestra página web y del portal de Transparencia, cambiando la plataforma Windows 2012 Server y Wamp por Ubuntu 20.04 y Apache Server e implementando un servidor extra, diferente del servidor DNS que lleva los récords de los dominios y subdominios, igualmente se le asignó otra IP pública.
- Configuración e implementación del Servidor Proxy SQUID sobre plataforma Ubuntu 20.04, al unísono se aplicaron nuevas políticas de filtrado de internet a todas las áreas de servicios, a fin de mejorar el control y la seguridad perimetral.
- Luego de que se implementara la primera fase de la nueva Central Telefónica IP durante el primer semestre del año, verificamos que la misma ya se encuentra operando, para esto se usó el software de código abierto ISSABEL, un servidor Dell Power Edge D730, cuatro switch Power Ethernet y otros equipos de Telefonía. Aunque en estos momentos estamos en la etapa de verificar su funcionamiento, tenemos contemplado a principio del próximo año aplicarlo en varios Departamentos y/o áreas, en miras de cubrir el centro a nivel general.
- Implementación de un nuevo servidor de archivo (File-Server), lo que permite a los usuarios compartir sus datos y documentos.
- Aplicación del servicio de Internet Wireless con un 100% de efectividad.
- Simplificación de los procesos de toma de decisión relacionados al uso de la información y los datos, los cuales mejoraron su disponibilidad en un 80%, debido a que un poco más del 88% de toda la información que se genera y se comparte en la institución se hizo a través de los servicios de correo y chat institucional.
- Sintetización de las gestiones administrativas con la utilización del intranet y el chat de la organización.
- Después que se procediera con la actualización del servicio de nube institucional en el intervalo de enero a junio, o sea, que se cambiara el software de OwnCloud a NextCloud, confirmamos que ya se completó dicha acción, es decir, se configuro el acceso al internet mediante un certificado de seguridad, a la vez que el dominio **cirrus.cemadoja.gob.do**. De esta forma los usuarios de este servicio podrán compartir sus datos vía web de forma segura y confiable.
- Automatización en un 100% de los procesos financieros, implementando las herramientas tecnológicas para la custodia, control de los activos fijos, solicitudes e inventario del almacén de

CEMADOJA con el empleo del Sistema de Gestión y Manejo Administrativo (SIGMA), juntamente con el Sistema de Administración de Bienes (SIAB).

- Automatización de todos los trámites administrativos de: nóminas, pagos a proveedores, manejo y asignación de presupuesto mediante el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) de la Contraloría General de la República y Reclasoft del Ministerio de Administración Pública (MAP).
- Aplicación del Gobierno Electrónico, percibiendo que aproximadamente un 20% de los pacientes hicieron uso del servicio de Internet Wireless en las áreas de espera y recepción. Asimismo, se notó que alrededor de un 7% de los usuarios utilizaron las redes sociales: Facebook, Instagram y WhatsApp para reservar su cita y solicitar información, a su vez un 5% de los pacientes accedieron a nuestra página web a efectuar esta última acción antes mencionada. Estas iniciativas han facilitado los procesos a la hora de realizar citas u obtener información, puesto que el paciente ya no tiene que asistir al centro para ese tipo de casos desde el mes de junio cuando se puso a su disposición esta herramienta.

Un punto a destacar, ha sido el vasto desempeño de la mesa de servicio en el lapso de enero a noviembre 2022, ofreciendo asistencia a las solicitudes y dando soporte técnico al personal tanto de forma presencial, vía correo electrónico como telefónica en lo referente al uso de los recursos informáticos del centro y recibiendo atención inmediata.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional:

La División de Planificación y Desarrollo ha tenido un excelente desempeño, definiendo y canalizando por medio de la generación de información, el planteamiento de normas, planes, manuales, reglamentos, manuales, políticas, guías y estructuras organizativas; avalando la calidad y mejora continua de los procesos gerenciales en coherencia con las prioridades del Cemadoja y de los objetivos planteados en el Plan Operativo Anual (POA) del centro, siendo respaldados por las evidencias de las actividades efectuadas en el transcurso de enero a noviembre 2022, como son: minutas, informes, reportes, y cualquier otro medio de verificación convenientes para la toma de decisiones de la administración, asegurando con ello el desarrollo estratégico y sustentable que favorecen a la estabilidad organizacional.

De acuerdo a lo que estipula la Resolución no. 14-2013 que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD), en lo relativo al desempeño de los subsistemas de Planificación, en el caso de la Sección de Calidad en la Gestión podemos agregar que ha logrado su cometido, de desarrollar, organizar y avalar la puesta en marcha de los sistemas y procedimientos administrativos, en simultáneo con el seguimiento a los procesos y operaciones para así avalar una óptima

calidad, al igual que indagar y supervisar la satisfacción de los usuarios por los servicios ofrecidos en el centro.

Dentro de las iniciativas ejecutadas podemos mencionar las siguientes:

- ✓ Inspección y control de los procesos y procedimientos de las diferentes áreas de servicio al cliente.
- ✓ Actualización de las Actas Constitutivas tanto del Comité de Calidad como del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente en el Establecimientos de Salud con su nuevos integrantes.
- ✓ Elaboración tanto de la Guía del Autodiagnóstico CAF como de su Plan de Mejora en colaboración de la Dirección y de la División de Planificación y Desarrollo.
- ✓ Cumplimiento de la programación de las actividades establecidas en el Plan Operativo Anual (POA).
- ✓ Realización del Plan de Hostelería Hospitalaria en conjunto con el Área de Higienización y el Departamento de Epidemiología
- ✓ Ejecución de las Sesiones del Comité de Calidad, con el propósito de optimizar los procesos administrativos.
- ✓ Confección de los planes de mejora en función de los resultados alcanzados en la Encuesta de satisfacción al usuario a la par con la División de Servicio de Atención al Usuario y luego el monitoreo directo.
- ✓ Dar seguimiento a las quejas y sugerencias de los pacientes, canalizando hasta dar una respuesta al mismo.
- ✓ Confección del informe de la Autoevaluación en la metodología de la Gestión Productiva de los servicios de Salud y de su respectivo plan de mejora de la mano de Dirección y de la División de Planificación y Desarrollo
- ✓ Actualización y supervisión de los Indicadores de salud en coordinación con la División de Planificación y Desarrollo.

En lo referente al desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo, tuvieron un cumplimiento de un 100%, tal como se refleja a continuación:

- Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios a la par con el Comité Hospitalario para Emergencias y Desastres.
- Organización de reuniones para la realización y vigilancia de las actividades trazadas en el Plan Operativo Anual del Cemadoja, amparados en la evidencia.

- Elaboración y puesta en marcha de los planes de mejora en base a los indicadores de salud, al mismo tiempo que a las metas institucionales conforme a los resultados misionales del Cemadoja.
- Asegurar el cumplimiento de las actividades programadas de acuerdo al presupuesto institucional. En ese orden, los procesos fueron efectuados en un 100%.
- Coordinación de la reunión con los miembros del Comité Hospitalario para Emergencias y Desastres para la ejecución del Simulacro Nacional Sismo 2022 sugerido por el Centro de Operaciones de Emergencias (COE).
- Gestión de la solicitud y confección del Equipo de la Brigada de Emergencia en conjunto con la Dirección y el Departamento Administrativo Financiero.
- Tramitación de la solicitud y elaboración del Directorio Interno a la par con la Dirección y el Departamento Administrativo Financiero.
- Planificación junto con las máximas autoridades del Intercambio Deportivo, como una forma de fomentar la integración, fortalecer las relaciones humanas y contribuir con el sano esparcimiento de los colaboradores del centro.
- Contribuir con el crecimiento y reforzamiento de las acciones estratégicas de la red pública de salud conforme a las prioridades directivas por parte del Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Servicio Regional de Salud Metropolitano, mediante la optimización de los procesos y la ampliación de la cobertura de los servicios.
- Garantizar la calidad y la mejora continua de la prestación de servicios en salud, en miras de contribuir con la sostenibilidad financiera del Cemadoja.

Cumplimiento de las diferentes unidades organizativas en la entrega oportuna de informaciones y reportes:

Gracias a la puesta en funcionamiento de una gestión enfocada y centrada en los objetivos institucionales alineadas al Plan Operativo Anual y comprobada cada tres meses podemos afirmar, que las distintas áreas que conforman el centro proporcionaron los datos y reportes solicitados en el medio de verificación estandarizado y dentro del plazo establecido, cumpliendo en un 100% con la materialización y metas programadas durante los últimos once meses del presente año.

Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI):

En la actualidad estamos trabajando de la mano con el Servicio Nacional de Salud y la Contraloría General de la Republica para la puesta en funcionamiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) y nos encontramos a la espera de que nos confirmen la fecha para iniciar con la confección del autodiagnóstico, al unísono que la aplicación de esta.

Resultados de los Sistemas de Calidad:

A petición del Ministerio de Administración Pública (MAP) durante el mes de marzo se procedió con la actualización de la guía del Autodiagnóstico CAF, haciendo un levantamiento de las distintas áreas que conforman el Cemadoja, saliendo a colación ciertos puntos a fortalecer que se pormenorizan en el plan ejecutado y posteriormente implementado.

Dentro de las acciones de mejoras reconocidas tenemos:

- Conservar consolidada la comunicación en la organización, renovando el chat institucional y reestructurando la central telefónica en miras de lograr optimizar la interacción del personal que labora en el centro.
- Incrementar la eficacia en los conversatorios con las autoridades públicas, grupo de interés y grupos de presión, a través de la participación de reuniones y talleres instruidos por los organismos correspondientes, ya sea para inducciones, solicitudes, así como socializaciones sobre temas de interés general.
- Aumento de las ARS, con el fin de brindar una amplia cobertura en los servicios de nuestros pacientes.

Acciones para el fortalecimiento institucional:

Con el objetivo de mantener fortificada las competencias de los colaboradores y garantizar a su vez la sostenibilidad del Cemadoja, por medio del manejo razonable de los gastos, saneamiento de las deudas y maximización de las distintas fuentes de financiamiento, es por ello, que todos los procesos administrativos y financieros se difunden en el portal de transparencia, Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG) y el Servicio Nacional de Salud (SNS) prosiguiendo los lineamientos recomendados por las autoridades competentes con el empleo de los medios de verificación estandarizados conforme a las actividades a efectuar. En lo que respecta a los recursos humanos ellos enfocan sus esfuerzos en vigorizar las capacidades y pericias del personal por medio de charlas, cursos, formaciones y facilitándoles herramientas tecnológicas acorde a sus funciones. Al mismo tiempo, se encargan de suministrar al centro de los equipos tecnológicos primordiales que ayudan a acrecentar la asistencia de los pacientes y en su defecto la facturación, es a raíz de esto que en conjunto con las autoridades se adquirió un nuevo equipo de anestesia anti-magnetismo e híbrido, lo que permitirá ampliar la cobertura de salud, ya que se le podrá realizar estudios a niños, envejecientes y personas especiales. De la misma manera, se incorporó una nueva silla antimagnética

para el Área de Resonancia Magnética. Además, se llevó a cabo una jornada de recogida de basura en el contorno de la Ciudad Sanitaria Dr. Luís E. Aybar y se ejecutaron charlas para orientar al personal acerca del cultivo de plantas ornamentales y de concienciación con temas relacionados al cuidado del medio ambiente, importancia del agua, a la vez se hizo un Operativo de siembra de árboles, todo esto se concretizó con la intención de aportar a la presentación del plan de responsabilidad social de la red pública de salud.

Desempeño del Área Comunicaciones:

El área de comunicaciones ha cumplido su cometido en cuanto a la gestión y manejo de los datos facilitados a los pacientes en los diferentes medios digitales que posee el Cemadoja, obteniendo con ello la expansión y aumento del nivel de alcance, fruto del óptimo desempeño mediante la tecnología de la información y comunicación.

Algunas de las acciones llevadas a cabo fueron las que se describen a continuación:

- Supervisión continua del portal de Quejas y Sugerencias del 311, evidenciando una mínima ocurrencia de requerimientos a través de este medio de comunicación.
- Mantener una calificación promedio de 96.66% en las evaluaciones ejecutadas al portal de transparencia organizacional por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- Supervisión continua del portal de Quejas y Sugerencias del 311, evidenciando una mínima ocurrencia de requerimientos mediante este medio de comunicación.
- Produciendo para las redes sociales un contenido de excelente calidad en lo referente al empleo de la línea gráfica organizacional.
- Puesta en funcionamiento de las actividades trazadas o más bien de los lineamientos recomendados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- Administración del portal de transparencia institucional en un 100%, o sea, manejar las publicaciones efectuadas y las informaciones proporcionadas, a la par de los datos financieros, a través de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI).

En lo que respecta a los canales digitales del centro, es bueno mencionar que las redes sociales fueron mencionadas o visitadas alrededor de unas 52,939 veces entre enero y noviembre del año en curso, lo que permitió tener una alta expansión de las informaciones concedidas, teniendo al público actualizado con la programación de actividades del Cemadoja al mismo tiempo que otros consejos fundamentales afines al área de la salud, que aportan a la conservación de condiciones de vida de los seres humanos.

Posteriormente se exhibe un cuadro que enumera las actividades realizadas en las redes sociales de la institución durante estos últimos once meses del año:

Red Social	Seguidores	Alcance	Visitas	Me gusta	Publicaciones
INSTAGRAM	15,348	29,204	3,069	987	60
FACEBOOK	8,756	20,334	1,070	256	60
Total	24,104	49,538	4,139	1,243	120

En lo concerniente a la página web los usuarios encontraron datos relevantes de nuestra filosofía institucional, cartera de servicios, ARS afiliadas, horarios disponibles, números de contactos, flujograma de servicio, ubicación, entrega de resultados, requisitos y tratamientos para procedimientos o estudios especiales, consentimiento del paciente y publicaciones de la División de Compras y Contrataciones. Allende, informaciones importantes del centro y de los funcionarios que lo componen.

Por otro lado, en las pantallas del sistema de turnos se propagaron datos relacionados a las campañas de Prevención del Cáncer, protocolos para los usuarios en respuesta del COVID-19, informaciones sobre los servicios que brindamos, previsión de enfermedades como la leptospirosis y el dengue, juntamente con otros datos de salud preventivo. Estos videos fueron reproducidos unas 9,000 veces desde enero a noviembre y los visualizaron unos 45,000 pacientes.

También, en la bocina de la entrada principal en el intervalo de enero a noviembre 2022 se divulgaron 20,115 veces el audio sobre las medidas sanitarias del COVID-19, siendo escuchado por alrededor de 20,000 pacientes, adicional a esto se propagaron 240 veces el audio conmemorativo del Día de la Independencia Nacional y 240 audios del Día de Juan Pablo Duarte, estos fueron escuchados más o menos 400 veces durante todo el día.

Gracias al uso adecuado de los canales digitales, pudimos adiestrar a nuestros pacientes acerca de los servicios y temas importantes del área de la salud, lo que contribuyó a que hicieran más consultas mediante los medios de comunicación disponibles, fruto de las promociones que se hacen en las pantallas del sistema de turnos, las cuales fueron vistas por unas 300 personas diariamente y produciéndose a su vez una disminución de un 80% de los usuarios que solo asisten de manera física al centro a solicitar alguna información, todo esto generó un incremento en la productividad del área de servicio.

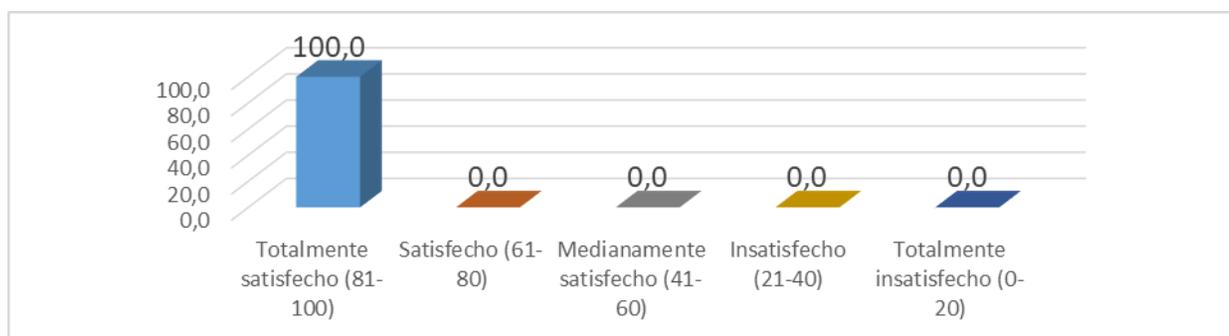
IV. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

- Nivel de la satisfacción con el servicio:

Actualmente la Carta Compromiso al Ciudadano del Cemadoja se encuentra en la 4ta y última fase, por ende, estamos compilando las evidencias solicitadas por el Ministerio de Administración Pública (MAP) para así poder gestionar la aprobación de la misma, teniendo que cumplir con los requisitos que se reflejan más adelante:

- Comunicación firmada por la máxima autoridad de la institución solicitando la aprobación de la carta.
- Brochure Divulgatorio de la Carta Compromiso al Ciudadano.
- Constitución de equipo/comité de calidad.
- Evidencia de sensibilización al personal de la institución.
- Servicios principales.
- Identificación de atributos de calidad.
- Procesos documentados (flujogramas o procedimientos, en donde se presenten las actividades del proceso).
- Mediciones de quejas/sugerencias.
- Mediciones de compromiso de calidad.
- Plan de comunicación interna.
- Plan de comunicación externa.

En miras de monitorear la percepción que tienen los usuarios acerca de la calidad del servicio brindado y de la infraestructura del centro, que facilite al mismo tiempo la toma de decisiones, es que se llevó a cabo de enero a noviembre una encuesta a 165 usuarios de forma presencial, arrojando la valoración que muestra el gráfico de más abajo:



Según los resultados de la encuesta se puede notar que el seguimiento constante y la mejora continua por medio de los planes de acción han tenido un efecto favorable, debido a que el 100% de los usuarios opina

sentirse complacido con el servicio, lo que demuestra que el personal está empoderado y alineado con la misión, visión y valores organizacionales en conseguir las metas proyectadas.

- **Nivel de cumplimiento acceso a la información:**

En lo relacionado al porcentaje de cumplimiento de las solicitudes trabajadas en la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Cemadoja podemos decir que es de un 100%, ello es fruto a que son gestionadas a las áreas involucradas y resueltas a la mayor brevedad posible, alineados a los plazos establecidos en la ley 200-04 y logrando así una alta valoración en el nivel de ejecución.

- **Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias:**

En virtud de que el Cemadoja está vinculado al Sistema de Atención Ciudadana 311, mantenemos la supervisión directa de las quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones que se hacen a través de esta plataforma digital, gracias a esto pudimos constatar que se recibieron dos quejas en el período comprendido entre enero y noviembre 2022, una fue de una paciente que notificó, que los empleados del área de Atención al Usuario no le facilitarón la información pertinente sobre la razón por la cual no podía realizarse los tres estudios al unísono, sino en diferentes días y en la otra se hace referencia de que un usuario visitó el Área de Resonancia Magnética a realizarse un estudio y como suele hacerse se le prepara, al igual que se le solicita retirarse cualquier dispositivo que contenga metal u otro objeto que se considere necesario, luego del procedimiento él se retiró a su casa, donde se percató que se le había extraviado la prótesis dental y alegó que eso ocurrió en Cemadoja, por tal razón ambas peticiones se canalizarón con las autoridades correspondientes, con la intención de darles una respuesta oportuna y así subsanar dichos inconvenientes, siendo solucionados dentro del plazo estipulado. En ese orden de ideas, además disponemos de tres buzones situados en las áreas de servicios esenciales, siendo aperturados semanalmente y hallando ciertas quejas y sugerencias, las cuales fueron tramitadas y trabajadas puntualmente.

- **Resultado mediciones del portal de transparencia**

Con la intención de aportar un granito de arena a la consolidación de la democracia nacional y laboral apegados a las normativas de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información pública y a la Resolución No. 002-2021 es que se divulgan las informaciones de los actos y actividades administrativas en el portal de transparencia del Cemadoja y simultáneamente en la página web de la institución, no solo eso también los datos proporcionados poseen la objetividad que se requiere, lo que ha propiciado que en el transcurso de enero a noviembre haya alcanzado una calificación promedio de 96.66% en las evaluaciones que aplica todos los meses la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

VI. ANEXOS

A) Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Indicadores de calidad

- Porcentaje de expedientes clínicos que cumplen con la Norma Nacional de Expediente Clínico en cuanto a su organización y contenido.

No. de ingresos realizados Período ene-oct 2022	No. de expedientes. Auditados correspondientes al Período ene-oct 2022	Proporción de expedientes que cumplen con las normas nacional de expedientes clínico Período ene-oct 2022	Observaciones
75,299	399	98%	RD\$10,278.75

- Porcentaje de satisfacción al usuario.

Total de personas encuestadas	Total de personas satisfechas	Proporción de satisfacción Período ene-nov 2022
165	165	100%

- Numero de laboratorio clínico, sala de emergencia, sala de parto, sala de adaptación neonatal, sala de recién nacido, sala de cirugía que al ser inspeccionado cumple con los estándares críticos de habilitación (Habilitación Servicios de Salud).

Área o servicio	Calificación %	Habilitados ene-nov 2022	Habilitados ene-nov 2022	Observaciones
Emergencias	%	-	-	
Cirugías	%	-	-	
Diagnósticos	%	-	-	
Laboratorios	%	-	-	
Área de partos	%	-	-	
Área de neonatología	%	-	-	
Área de imágenes	100%	100%	100%	Aunque por la naturaleza del centro no tenemos laboratorio clínico, sala de emergencia, sala de parto y demás porque somos especializados en diagnósticos de imágenes, contamos con todas las áreas acondicionadas en un 100% para esos fines y poseemos un certificado de habilitación con un período de vigencia hasta el año 2024.

- Comités hospitalarios, conformado, juramentado y funcionando Acorde a Reglamento 434-07

Comités *	Conformados	Juramentados y con actas constitutivas	Funcionando	Observaciones
Comité de Calidad	Si	Si	Si	
Emergencias y Desastres	Si	Si	Si	
Control de Infecciones Asociadas a las Atenciones en Salud (IAS)	Si	Si	Si	
Comité de Mortalidad	No	No	No	Por la naturaleza del centro este comité no aplica.
Comité de Farmacia y terapeutica	No	No	No	Por la naturaleza del centro este comité no aplica.
Comité de Bioética	Si	Si	Si	
Comité de Compras	Si	Si	Si	

*Reglamento 434-07. Artículo 43

B) Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Servicio Nacional de Salud					
		Servicio Regional de Salud Metropolitano			
		CENTRO DE EDUCACION MEDICA DE AMISTAD DOMINICO JAPONESA			
Presupuesto Inicial VS Presupuesto Vigente					
Ejecucion del Primero de 01 Enero al 25 de Noviembre 2022					
En RD\$					
DETALLE	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Vigente	Monto Devengado	Balance	%
2 - GASTOS					
2.1 - REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	131,638,436.00	146,636,108.75	106,079,377.22	40,556,731.53	72%
2.2 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	12,720,000.00	18,169,035.37	14,655,188.33	3,513,847.04	81%
2.3 - MATERIALES Y SUMINISTROS	59,392,808.00	58,286,865.25	48,790,478.59	9,496,386.66	84%
2.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES	115,000.00	115,000.00	-	115,000.00	0%
2.5 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	-	-	-	-	
2.6 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	22,940,000.00	17,640,000.00	3,578,762.83	14,061,237.17	20%
2.7 - OBRAS	-	956,907.38	-	956,907.38	0%
2.8 - ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS CON FINES DE POLÍTICA	-	-	-	-	
2.9 - GASTOS FINANCIEROS	-	-	-	-	
4 - APLICACIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	
4.1 - INCREMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	-	-	-	-	
4.2 - DISMINUCIÓN DE PASIVOS	-	-	-	-	
4.3 - DISMINUCIÓN DE FONDOS DE TERCEROS	-	-	-	-	
Total general	226,806,244.00	241,803,916.75	156,589,004.90	85,214,911.85	65%
Fuente: [Detalle de Ejecución de Cuenta y SubCuenta SIGEF]					

C) Plan de Compras

Plantilla sncc_f_053 PACC CEMADOJA - Excel

Archivos Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Katiana Indhira Perez Gomez Compartir

General - 9% 000 Dar formato como tabla - Estilos de celda -

Insertar - Eliminar - Formato - Ordenar y filtrar - Buscar y seleccionar -

PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES AÑO 2023

CENTRO DE EDUCACIÓN MÉDICA DE AMISTAD DOMÍNICO JAPONESA (CEMADOJA)

CÓDIGO DEL CATALOGO DE BIENES Y SERVICIOS (CBS)	DESCRIPCIÓN DE LA COMPRA O CONTRATACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA DE NECESIDAD				CANTIDAD TOTAL	PRECIO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL UNITARIO	COSTO TOTAL POR CÓDIGO DE CATALOGO DE BIENES Y SERVICIOS (CBS)	PROCEDIMIENTO DE SE
			PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE					
4010204	Bolígrafos	Unidad	100				100	200	20.000	2.000,00	Compra menor
4010204	Borradores	Unidad	1				1	400	400,00	40.000,00	Compra menor
4010204	Clips para papel	Cinta	7				7	1000	7.000,00	70.000,00	Compra menor
4010204	Clips para papel	Cinta	10				10	4000	40.000,00	400.000,00	Compra menor
4010204	Clips para papel	Cinta	1				1	10000	10.000,00	100.000,00	Compra menor
4010202	Fluido de corrección	Unidad	10				10	2000	20.000,00	200.000,00	Compra menor
4010205	Dispensadores de cinta	Unidad	1				1	10000	10.000,00	100.000,00	Compra menor
4010205	Pegamentos	Unidad	10				10	4000	40.000,00	400.000,00	Compra menor
4010205	Folders	Caja	10				10	2000	20.000,00	200.000,00	Compra menor
4010204	Folders	Caja	1				1	10000	10.000,00	100.000,00	Compra menor
4010204	Folders	Caja	1				1	10000	10.000,00	100.000,00	Compra menor
4010204	Folders	Caja	1				1	10000	10.000,00	100.000,00	Compra menor
4010204	Folders	Caja	1				1	10000	10.000,00	100.000,00	Compra menor
4010204	Folders	Caja	1				1	10000	10.000,00	100.000,00	Compra menor
4010204	Folders	Caja	1				1	10000	10.000,00	100.000,00	Compra menor
4010204	Folders	Caja	1				1	10000	10.000,00	100.000,00	Compra menor

PACC - SNCC.F.053

D) Matriz de Evaluación Indicadores Medio Término o productos POA 2022

SSNS Servicio Regional de Salud Metropolitano POA 2022 debe ser enviada a Planificacio a mas tardar el dia 5 de diciembre

Resultado esperado	Indicador de Productor	Unidad de medida	Meta	Avance a mas tardar noviembre 2022	% Avance	Medios de verificación	Justificación	Responsable
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.1 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	75%	95%	95%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.2 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	95%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.3 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	85%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.4 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	90%	90%	90%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.5 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	85%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.6 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	90%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.7 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	65%	95%	95%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.8 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	70%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.9 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	100%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.10 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	95%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.11 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	85%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.12 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	95%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.13 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	95%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.14 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	95%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario
Realizar acciones integradas que aseguren la prestación de servicios integrales de promoción de la salud	1.1.1.1.15 Realización de la gestión de los servicios integrales de promoción de la salud	Porcentaje de implementación de la meta del plan de la gestión productiva en la Red	95%	100%	100%	Informe y Plan de Trabajo		Control de Salud Control Hospitalario

Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.13 Seguimiento de la implementación de la Red SMS	Paralelo de ejecución actividades realizadas conforme a actividades	Paralelo	95%	100%	Reporte		Tecnología
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.14 Seguimiento de la implementación de la Red SMS	Paralelo de cumplimiento de la responsabilidad laboral	Paralelo	90%	100%		Como resultado de la implementación de la Red SMS, se han mejorado las actividades en el momento institucional	Recursos Humanos
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.15 Seguimiento de la implementación de la Red SMS	Paralelo de ejecución de los procesos de capacitación docente de la Red	Paralelo	100%	100%	Reporte y Formulario de progreso y resultados		Planificación
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.16 Seguimiento de la implementación de la Red SMS	Paralelo de implementación de la estructura de la Red SMS	Paralelo	100%	100%	Evaluación de la Estructura Organizativa Operativa		Planificación
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.17 Seguimiento de la implementación de la Red SMS	Procedimiento de cumplimiento de los CCC de la Red	Paralelo	95%	100%		Relevarse un informe de avance en los planes de implementación de cada institución.	Planificación
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.18 Seguimiento de la implementación de la Red SMS	Procedimiento de cumplimiento de las Resoluciones de la Red	Paralelo	85%	100%		Como resultado de la implementación de los planes de trabajo de cada institución se obtiene para la realización de cada institución.	Planificación
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.19 Seguimiento de la implementación de la Red SMS	Procedimiento de cumplimiento de la Red de Salud	Paralelo	90%	100%		Realizar un informe final en las hospitales pertenecientes a la Red.	Planificación
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.20 Seguimiento de la implementación de la Red SMS	Paralelo de ejecución de los administrativos de los documentos generados por la Red	Paralelo	100%	100%			Planificación
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.21 Seguimiento de la implementación de la Red SMS	Paralelo de ejecución del POA 2022 oficina central	Paralelo	100%	100%			Planificación
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.22 Ejecución de la implementación de la Red de Salud	Procedimiento de ejecución del plan de actividades de la Red	Paralelo	70%	100%	Informe y Plan de Implementación de Infraestructura y Maestros		Infraestructura y Maestros
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.23 Ejecución de la implementación de la Red de Salud	Procedimiento de ejecución del programa de ejecución de Infraestructura	Paralelo	60%	100%	Reporte		Infraestructura y Maestros
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.24 Cambio de la implementación de la Red de Salud	Paralelo de ejecución operativa de la producción del servicio	Paralelo	100%	100%	Reporte		Control de la Información
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.25 Seguimiento de la implementación de la Red de Salud	Procedimiento de ejecución de la licitación de fondos y créditos de recursos	Paralelo	95%	100%	Reporte		Control y Planificación
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.26 Seguimiento de la implementación de la Red de Salud	Paralelo de implementación del						
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.27 Seguimiento de la implementación de la Red de Salud	Paralelo de implementación del sistema de administración de bienes de la Red	Paralelo	70%	100%	Matrícula		Administración
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.28 Seguimiento de la implementación de la Red de Salud	Paralelo de ejecución de las actividades de la Red de Salud	Paralelo	100%	100%	Estados Financieros y estados de resultados		Financiera
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.29 Seguimiento de la implementación de la Red de Salud	Paralelo de cumplimiento de la Red de Salud	Paralelo	95%	100%	Plan de Work Institucional		Oficina de Atención a la Información
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.30 Seguimiento de la implementación de la Red de Salud	Procedimiento de cumplimiento de la Red de Salud	Paralelo	90%	96.66%	Censo de satisfacción		Oficina de Atención a la Información
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.31 Seguimiento de la implementación de la Red de Salud	Paralelo de ejecución del plan de implementación de la Red de Salud	Paralelo	60%	100%			Comunicación
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.32 Seguimiento de la implementación de la Red de Salud	Paralelo de ejecución del manual de actividades e identidad hospitalaria	Paralelo	95%	95%	Reporte		Comunicación
Factibilidad la capacidad institucional mediante la aplicación de los procesos, procedimientos del trabajo humano, actividades internacionales.	4.1.1.33 Seguimiento de la implementación de la Red de Salud	Paralelo de ejecución del plan de Responsabilidad Social Institucional	Paralelo	70%	100%	Reporte y Fotos		Comunicación